

Отчет

Об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования
Детско-юношеский центр «Клуб детского творчества им. А.М. Кижеватова» города Тюмени
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве предоставляемой услуги: наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	Техническое обеспечение возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве предоставляемой услуги: наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	2020 год	Заместитель директора Чеплюкова К.Э.	На официальном сайте учреждения обеспечена техническая возможность оставить отзыв о качестве оказания услуг	2020г.
Недостаточная открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОО	2020 год	Заместитель директора Чеплюкова К.Э.	Работа по размещению актуальной информации на информационных стендах и сайте учреждения ведется в постоянном режиме.	2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	-установить информационную вывеску с наименованием организации режимом работы на контрастном фоне перед входом на территории -на проступи краевых ступеней наружной лестницы нанести контрастные полосы -обозначить тревожную кнопку вызова специалиста в туалетной комнате рельефно-графической табличкой	2020 год	Заведующий хозяйством Деева О.В.	- На козырьке над входной группой установлены световые буквы -наименование учреждения; - установлена табличка с режимом работы учреждения; - наружные ступени не предусмотрены технической документацией; - входная дверь обозначена	2020г

Частичное отсутствие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Совершенствование работы по оказанию помощи сотрудниками по сопровождению инвалидов в помещениях	2020 год	Заведующий хозяйством Деева О.В.	круглой наклейкой; - установлена тревожная кнопка и рельефно-графической таблички в туалетной комнате. В учреждении проводятся по инструкции для работников по сопровождению инвалидов в помещениях	2020г
	Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.	2020 год	Заместитель директора Чеглокова К.Э.	Ведется работа по информированию участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Педагоги повышают уровень педагогической компетентности в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами (курсы повышения квалификации, семинары)	2020г.

Директор МАУ ДО ДЮЦ «Клуб детского творчества им. А.М. Кижеватова» города Тюмени _____ О.А. Пулов

